

ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

De termen zoals gehanteerd in deze Algemene Voorwaarden luiden als volgt:

- a) Inoma: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Inoma B.V., kantoorhoudende te (3905 PH) Veenendaal aan de Landjuweel 46-2 geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 78072913.
- b) Opdrachtgever: de wederpartij (natuurlijke- of rechtspersoon) die opdracht verleent aan Inoma.
- c) Partijen: Inoma en Opdrachtgever gezamenlijk.
- d) Overeenkomst: de overeenkomst c.q. opdracht of opdrachtbevestiging op basis waarvan Inoma zijn Werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht.
- e) Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe Opdrachtgever opdracht heeft gegeven, waaronder marketing- en consultancy werkzaamheden.
- f) Gedetacheerde: de door Inoma gedetacheerde arbeidskracht.
- g) Schriftelijk: onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens verstaan: per brievenpost, e-mail of gangbare elektronisch communicatiemedium.
- h) Algemene Voorwaarden: de onderhavige set Algemene Voorwaarden, welke zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 78072913.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten met Inoma, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Inoma, voor de uitvoering waarvan door Inoma derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele door de Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Inoma is gerechtigd de Algemene Voorwaarden (tussentijds) te wijzigen en/of aan te vullen. Inoma informeert Opdrachtgever over deze wijzigingen/aanvullingen. De wijzigingen/aanvullingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen/aanvullingen aan Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever binnen de termijn van 30 dagen heeft geprotesteerd tegen de wijzigingen/aanvullingen.

5. Indien Inoma niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Inoma in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

6. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Inoma en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 3. Offerte en Overeenkomst

1. Een offerte van Inoma is tien (10) dagen geldig, tenzij op de offerte anders is aangegeven. Indien Opdrachtgever een offerte aanvaardt, heeft Inoma het recht om de offerte drie (3) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Offertes c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
3. Inoma wordt niet aan offertes gehouden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
4. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Inoma het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
5. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Inoma daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Inoma anders aangeeft.
6. Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer Opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Inoma tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.

Artikel 4. Aanvang en duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Inoma en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat door Inoma aan Opdrachtgever een opdrachtbevestiging is verstuurd, de Opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de offerte van Inoma of op het moment dat Inoma op verzoek van de Opdrachtgever met de uitvoering van de Werkzaamheden is gestart.

2. Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 5. Informatieverplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens en/of informatie, die Inoma aangeeft nodig te hebben voor het correct kunnen uitvoeren van de Overeenkomst en/of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat Inoma die informatie nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de Overeenkomst, ter beschikking te stellen in de vorm, in de veelvoud en op de wijze als Inoma wenst en bovendien zo tijdig dat Inoma de opdracht zonder vertraging kan uitvoeren. Inoma heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan de voornoemde verplichting heeft voldaan.

2. Opdrachtgever staat, voor zover niet duidelijk uit de inhoud of aard van de opdracht anders voortvloeit, tegenover Inoma in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Inoma ter beschikking gestelde gegevens en informatie, ook indien deze informatie van een derde afkomstig is. Tenzij uit de inhoud van opdracht anders voortvloeit, is Inoma niet gehouden een gericht onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.

3. Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering door Inoma van de opdracht van belang zijn of kunnen zijn, dan stelt Opdrachtgever Inoma van die feiten en omstandigheden onverwijld volledig in kennis.

4. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde informatie, gegevens of bestanden, komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6. Uitvoering Overeenkomst

1. Inoma zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting. Inoma garandeert echter niet het met een opdracht beoogde resultaat.

2. Inoma bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Inoma het recht om bepaalde Werkzaamheden door (een) derde(n) te laten verrichten.

4. Wanneer in de Overeenkomst een termijn is overeengekomen voor de voltooiing van bepaalde Werkzaamheden, is dit te allen tijde een tijdsindicatie doch nimmer een fatale termijn.

5. Inoma zal op vooraf afgesproken dagen en tijden voor de Opdrachtgever werkzaam zijn. Afspraken die minder dan 24 uur van tevoren worden afgezegd door de Opdrachtgever worden door Inoma in rekening gebracht.

Artikel 7. Advisering

1. De doorlooptijd van het uitvoeren van Werkzaamheden op het gebied van advisering is afhankelijk van meerdere factoren en omstandigheden, waaronder doch niet uitsluitend de kwaliteit van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie en de medewerking van Opdrachtgever dan wel relevante derden.

2. Het gevolg van het gebruik van het advies(rapport) van Inoma, in de breedste zin des woords, door Opdrachtgever is steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever. Onverminderd de mogelijkheid tot het leveren van tegenbewijs door Inoma ligt de bewijslast, inhoudende dat de (wijze van) advies niet zou voldoen aan hetgeen in redelijkheid mag worden verwacht dan wel schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam soortgelijk bedrijf mag worden verwacht, geheel bij Opdrachtgever.

3. Overeenkomstig artikel 16 lid 6 is Opdrachtgever niet gerechtigd om op enigerlei wijze de werkwijze, de methoden en technieken van Inoma en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van Inoma op enigerlei wijze openbaar maken dan wel (inzage) te verstrekken in, behoudens voorafgaande nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Inoma is.

Artikel 8. Zoekmachine marketing

1. Opdrachtgever verleent aan Inoma voor de duur van de Overeenkomst een exclusieve bevoegdheid tot het voeren van marketingcampagnes op internet.

2. Opdrachtgever verleent aan Inoma een volmacht tot het verrichten van alle handelingen die Inoma noodzakelijk acht bij het opzetten en beheren van de marketingcampagnes.

3. Indien de door de zoekmachines in rekening gebrachte kosten die verband houden met de marketingcampagnes rechtstreeks door de Opdrachtgever betaald worden, kan de Inoma niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen van betalingsachterstanden en saldote korten van de Opdrachtgever.

4. Opdrachtgever dient zicht te houden aan de algemene voorwaarden, specifieke voorschriften en redactionele richtlijnen die door de overeengekomen

zoekmachines aan adverteerders worden gesteld. Inoma is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van de overtreding van deze voorschriften aan de zijde van de Opdrachtgever.

Artikel 9. Wijzigingen, meer- en minderwerk

1. Opdrachtgever kan Inoma Schriftelijk verzoeken om de Overeenkomst te wijzigen. Inoma is pas verplicht om aan een verzoek tot wijziging uitvoering te geven als Inoma Schriftelijk akkoord heeft gegeven op het verzoek van de Opdrachtgever.

2. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van Opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit de Werkzaamheden voortvloeiende extra Werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de offerte of Overeenkomst.

3. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst wenst te wijzigen wat leidt tot een vermindering van overeengekomen Werkzaamheden dan is Inoma gerechtigd om een vergoeding van de door hem als gevolg daarvan geleden schade te vorderen die tenminste 50% van de voor de niet-uitgevoerde Werkzaamheden verschuldigde vergoeding zal bedragen.

4. Inoma zal meerwerk niet eerder uitvoeren of aan Opdrachtgever in rekening brengen nadat daarover met Opdrachtgever vooraf overeenstemming is bereikt. Het ontbreken van een Schriftelijke opdracht c.q. Overeenkomst met betrekking tot het meerwerk laat de aanspraken van Inoma op betaling onverlet.

Artikel 10. Prijzen

1. Opdrachtgever is aan Inoma een honorarium en vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij Inoma gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen. Het honorarium van Inoma is niet afhankelijk van de uitkomsten van de verrichte Werkzaamheden.

2. Door Inoma ten behoeve van Opdrachtgever betaalde, bijkomende kosten (zoals reis- en verblijfkosten e.d.) zullen apart op de factuur worden aangegeven. Bijkomende kosten worden vooraf besproken.

3. Opdrachtgever ontvangt aan het eind van de maand waarin Inoma Werkzaamheden heeft verricht een factuur, tenzij anders overeengekomen.

4. Als de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever – naar het oordeel van Inoma – daartoe aanleiding geeft, is Inoma gerechtigd van Opdrachtgever een voorschot of aanvullende zekerheid te verlangen in een door Inoma te bepalen vorm. Inoma heeft het recht de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever het voorschot heeft betaald dan wel aanvullende zekerheid heeft gesteld.

5. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Overeenkomst geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Inoma gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Inoma hierover Schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

Artikel 11. Betaling

1. Betaling van het facturen door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, in Euro's, middels storting of overmaking op een door Inoma aangewezen bank- of girorekening, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

2. Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde betalingstermijn volledig heeft betaald, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever moet in dat geval de wettelijke incassokosten en rente aan Inoma voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Inoma moet maken ter incasso van hetgeen Opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van Opdrachtgever.

3. Inoma heeft het recht om de betalingen die Opdrachtgever aan Inoma voldoet eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de opgebouwde rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 12. Klachten

1. Een klacht met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden moet Schriftelijk binnen 7 dagen nadat de Werkzaamheden zijn verricht of na de verzenddatum van de stukken/informatie waarover Opdrachtgever klaagt, of binnen 7 dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Inoma kenbaar worden gemaakt, onder opgave van de aard en de grond van de klachten.

2. Een klacht met betrekking tot een ontvangen factuur moet Schriftelijk binnen 7 dagen na factuurdatum aan Inoma kenbaar worden gemaakt, onder opgave van de aard en de grond van de klachten.

3. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

4. Als de klacht niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de klacht.

5. Als Inoma oordeelt dat een klacht terecht is uitgebracht, dan heeft Inoma de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de

Overeenkomst tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

6. Als Inoma oordeelt dat een klacht onterecht is uitgebracht, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder begrepen onderzoekskosten – aan de zijde van Inoma voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

1. Inoma heeft – naast haar wettelijke bevoegdheden tot opschorting en ontbinding – het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen zich voordoet:

- a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. Inoma na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geven om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- c. een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance ten behoeve van Opdrachtgever is ingediend;
- d. een verzoek tot faillietverklaring ten behoeve van Opdrachtgever is ingediend;
- e. ten laste van de Opdrachtgever beslag is gelegd;
- f. een tot ontbinding en/of liquidatie van Opdrachtgever strekkend besluit tot stand is gekomen;
- g. Opdrachtgever onder curatele of onder bewind is gesteld;
- h. Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen daarvan verliest.

Opdrachtgever is verplicht om Inoma onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub c tot en met h bedoelde gebeurtenissen.

2. In geval Inoma de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen die Inoma op de Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar en behoudt Inoma het recht op (aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 14. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. Het is Partijen niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden te verstrekken dan wel de informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Ten aanzien van dergelijke informatie geldt voor alle Partijen een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, Inoma een informatieplicht opleggen, of voor zover Opdrachtgever Inoma van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Inoma, voor zover Inoma zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.

3. Inoma zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan (een) door hem ingeschakelde derde(n).

4. De verplichtingen op grond van dit artikel blijven tevens van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 15. Persoonsgegevens

1. Indien Inoma bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis moet nemen van persoonsgegevens, is Opdrachtgever er bij de verstrekking van deze persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die Inoma niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan Inoma over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor Inoma om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.

2. Inoma heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen ter beveiliging van de verwerking van persoonsgegevens.

3. Opdrachtgever staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens door Inoma in het kader van de Overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n).

4. Indien er een datalek plaatsvindt waarbij persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst betrokken zijn, zal Inoma Opdrachtgever informeren nadat zij heeft kennisgenomen van het datalek. In dat geval zal Inoma, indien nodig, zelfstandig een melding doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Bij ernstige datalekken zullen Partijen overleggen wie de eventuele betrokkene(n) informeert over het datalek.

5. Inoma is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Opdrachtgever niet naleven van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van privacy. Opdrachtgever vrijwaart Inoma voor aanspraken van derden op grond van dergelijke

schade. De vrijwaring geldt ook voor de kosten die Inoma in verband met die aanspraken heeft moeten maken, daaronder begrepen de juridische kosten van (gerechtelijke) procedures en de kosten van eventuele boetes die aan Inoma worden opgelegd.

Artikel 16. Intellectueel eigendom

1. Inoma behoudt zich alle rechten voor – waaronder het octrooirecht en auteursrecht – met betrekking tot producten welke zij gebruikt, ontwikkelt en/of ontwerpt in het kader van de uitvoering van de Opdracht van Opdrachtgever c.q. de Overeenkomst, voor zover deze rechten uit de wet voortvloeien. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten.
2. Alle door Inoma geleverde informatie blijft eigendom van Inoma. Na afloop van de Overeenkomst kan Inoma Opdrachtgever verzoeken de geleverde informatie, waaronder mede begrepen rapportages en documenten, retour te zenden.
3. Inoma behoudt zich het recht voor de vergaarde kennis die bij uitvoering van de Werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.
4. Opdrachtgever vrijwaart Inoma voor de aanspraken van derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
5. De door Inoma verstrekte stukken, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, ontwerpen, afbeeldingen, modellen en andere producten/diensten van Inoma, aan Opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het – al dan niet na bewerking – integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk door Inoma is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met Inoma.
7. Openbaarmaking, op welke wijze dan ook, kan uitsluitend en alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van Inoma. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 17. Retentierecht

1. Inoma heeft het recht de teruggave van bescheiden van Opdrachtgever, die Inoma voor het verrichten van Werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten als en gedurende de periode dat Opdrachtgever een

opeisbare vordering niet of niet volledig aan Inoma heeft voldaan.

2. Inoma is niet aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard dan ook – die voortvloeit uit het door hem uitgeoefende retentierecht.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

1. Inoma is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door Inoma ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derde(n).
2. Inoma is niet aansprakelijk voor eventuele schade(n) in geval van overmacht, zoals bedoeld in artikel 19.
3. Inoma is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Inoma kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en).
5. Indien Inoma aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Inoma te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Inoma in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Als – om welke reden dan ook – geen uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat gefactureerd is voor de Overeenkomst, althans voor dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Als de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan 6 maanden, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
6. Opdrachtgever vrijwaart Inoma tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen.
7. Opdrachtgever vrijwaart Inoma in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Inoma onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Inoma.

Artikel 19. Overmacht

1. Inoma is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in

de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Inoma geen invloed kan uitoefenen en waardoor Inoma niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals oorlog, oproer, epidemieën, quarantaine, terrorisme, werkstaking, brand, milieu- en waterschade, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, arbeidsongeschiktheid van personeel of ingeschakelde derde, annulering door derden, niet of niet-tijdige levering door toeleverancier(s) en storingen in het computernetwerk.

3. Inoma kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

4. Als Inoma ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Inoma gerechtigd om deze reeds nagekomen dan wel na te komen gedeelte te factureren. Opdrachtgever is verplicht om deze factuur te voldoen.

Artikel 20. Geschillen

1. Op alle Overeenkomsten tussen Inoma en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen tussen Inoma en Opdrachtgever worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Inoma, tenzij Inoma verkiest de vordering in te stellen voor de rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtgever.

3. Partijen zullen eerst proberen om in onderling overleg een geschil op te lossen voordat een beroep op de rechter wordt gedaan.